



Следственное управление напоминает о дистанционных каналах связи

Следственный комитет Российской Федерации уделяет значительное внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Астраханской области продолжают действовать телефонные линии, а также иные способы связи с населением:

- **Телефон** (для справочной информации): (8512) 51-03-00
- **Факс**: (8512) 51-03-54
- **Телефон доверия**: 8 (937)-900-12-33
- **Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем управления**: 8 (8512) 51-03-68, время работы прямой линии – каждую первую и третью среду месяца с 10 до 12 часов.
- **Телефонная линия "Ребенок в опасности"**: 8 (902)-993-72-25 или 123. Звонок бесплатный.
- **Телефонная линия для участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей**: 8 (937)-900-16-55
- **Телефонная линия для защиты прав предпринимателей** 8 (927)-075-07-58
- **Горячая телефонная линия «Для жителей новых регионов России, а также беженцев с Украины»**: 8 (937)-900-18-55
- **Адрес**: 414000, г.Астрахань, ул. Эспланадная, 32
- **ВКонтакте** https://vk.com/astr_skr
- **Телеграм** https://t.me/astr_sledcom30
- **Способы связи с Информационным центром СК России** <https://taplink.cc/infocentrskrf>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Астраханской области

по Астраханской области, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление СК России по Астраханской области через аккаунт «[ВКонтакте](#)».

Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

21 Марта 2023

Адрес страницы: <https://astr.sledcom.ru/news/item/1775205>